



▶ 2022年度 3病院合同入職式をWEBで開催しました ※掲載写真は撮影時のみマスクを外しています

院長の鈴木です。鶴巻温泉病院には、今年45名の新人が入職しました。コロナ禍で2年以上も人とのコミュニケーションが制限され、授業はリモートで、友人との交流やクラブ活動もままならない中、勉強をして、試験を受けて、資格を取得してきました。ここまで来た皆さんは本当に立派です。心から祝福しますし、これから色々なことを乗り越える力を持っていると信じます。おめでとうございます。 看護部21名 リハビリテーション部22名 地域連携室 1名 栄養科1名



▶ 「入院患者さま満足度調査」及び「インスペクション」 報告：サービスシステム開発室

当院では毎年11月、患者さま・入所者さま・ご家族に患者満足度調査をお願いしております。今回は満足度で前年より高い、94.9%の評価をいただくことができました。また介護医療院の小林ケアマネージャーが「総合満足度」で100%の評価をいただき、大きな励みとなりました。なお、同時期に職員同士で他部署の接遇やサービスを評価しあう「インスペクション」も実施し、忌憚のない意見交換を行う事で、サービスの質向上を目指しております。



介護医療院 小林ケアマネージャーより

このような結果を頂けたのも、入所者さまに関わる全てのスタッフが良いケアを提供してくれているお陰です。私はそれをご家族に伝えさせて貰っているだけです。「自分が家族だったらどうしてほしいか」を常に考え、書類に写真やメモを添えたり、何気ない日常の様子を伝えるようにしています。これからも入所者さま、ご家族に満足していただけるよう、スタッフと共に精進させていただきます。ありがとうございます。



▶ 患者さまが和歌を詠んでくださいました

半澤 萬里子様より
入院し朝食の時、食堂の窓からの景色の美しさに不安な心に勇気が沸いた時の一首と、退院を前に私の感謝の気持ちを讀んだ一首です。先生の優しい美しい笑顔に何度も癒された私です。厚く御礼申し上げます。



第40回 地域連携公開セミナー 「障がい者・難病リハビリ病棟」



新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、YouTube上に動画を公開しています。ホームページ、スマホ（QRコード）からもご視聴いただけます。 お問合せ先：地域連携室

