

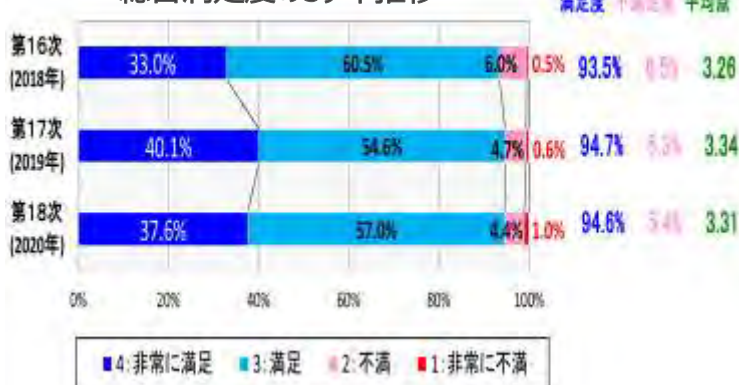


## ▶ 2020年度患者さま・入所者さま満足度調査及びインスペクション (相互評価) について

当院では毎年11月、患者さま・ご入所者さま・ご家族に患者満足度調査をご依頼しております。今回はコロナ禍での実施となり、評価しにくいのご意見も頂戴いたしましたが、回答率は前年より高く、「満足」以上の合計は94.6%のご評価をいただきました。これは面会禁止が継続の中、「期待しています」との想いが込められた結果と重く受け止めております。また「非常に満足」の項目では介護医療院のケアマネージャーが初の1位となり喜びを噛み締めています。

なお同時期に、職員同士で他部署の接遇やサービスを評価しあう「インスペクション」も行い、忌憚のない意見交換を行う事で、サービスの質向上を目指しております。職員一同皆様のご意見を励みに、より一層良質な医療・看護・介護サービスを提供させていただきます。貴重なご意見を、今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。 文責：サービスシステム開発室

### 総合満足度の3ヶ年推移



### 評価「非常に満足」の割合の高い領域

第17次(2019年)

1	作業療法士	59.3%
2	言語聴覚士	59.3%
3	理学療法士	56.6%
4	レクリエーショントレーナー	56.1%
5	地域連携室	51.9%
6	介護医療院・ケアマネ	48.9%
7	入浴	48.4%
8	介護福祉士	47.2%
9	看護師	44.6%
10	医師	43.7%

第18次(2020年)

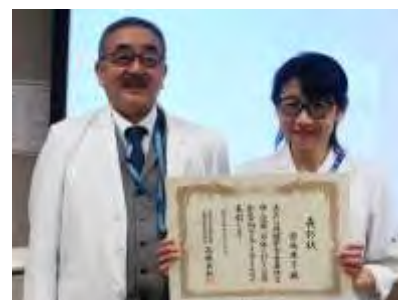
1	介護医療院・ケアマネ	54.4%
2	作業療法士	51.8%
3	言語聴覚士	51.5%
4	理学療法士	49.8%
5	レクリエーショントレーナー	47.6%
6	入浴	45.2%
7	医師	43.8%
8	看護師	42.9%
9	介護福祉士	42.3%
10	管理栄養士	41.7%

## ▶ 令和2年度神奈川県公衆衛生協会 秦野伊勢原支部長表彰

院長の鈴木です。秦野市・伊勢原地域の保健衛生向上に長年尽力した功績に対し、当院の薬剤科 岩城主査が表彰されました。おめでとうございます。

この度はこのように荣誉ある賞をいただき心より感謝しております。長年にわたり職務を継続できたことは、私一人の力ではなく、周りの方々の協力があつたからこそだと思います。

このことを心にとりしっかりと胸に刻み、今後も保健衛生の向上に努めることができるよう自己研鑽に励んで、活かしていきたいと思つています。 薬剤科 岩城 康子



笑顔の表彰式

## ▶ 東京新聞 鈴木院長インタビュー「病床逼迫防ぐ回復患者の転院 秦野・鶴巻温泉病院」

東京新聞 2月24日首都圏ニュース 横浜 神奈川版に鈴木院長のインタビューが掲載されました。以下記事より引用：新型コロナウイルス感染者向けの病床の逼迫（ひっばく）を防ぐ一つの手だてとして、症状が治まった患者を一般病院にいかにスムーズに転院させるかが課題となっている。四人を受け入れた秦野市の鶴巻温泉病院の鈴木龍太院長は「積極的に受けることで、コロナ患者を治療する病院が患者を受け入れやすくなれば」と話す。（取材：石原真樹 記者） 東京新聞 WEBサイトで記事の全文をお読みいただけます→



## ▶ メルマガ登録募集！ 健康情報や最新記事をお知らせします



メルマガ登録

鶴巻温泉病院では、季節の健康情報や最新記事をお知らせするメルマガ「つるまき通信」を毎月1回発行しています。ホームページやQRコードからお気軽にご登録ください。メルマガ30号では東京新聞首都圏ニュース「科学的根拠に基づいた対応が大事」と話す鈴木院長インタビュー記事も速報しました。



今月の鶴のまきちゃん