



## 接 遇 標 語 コ ン テ ス ト

## 接遇標語コンテスト結果 (2019年度)

院内接遇の改善に向けて「接遇標語コンテスト」を開催してから、今年で6年目になります。

当院職員より接遇標語の募集を行い、今年度は55作品の応募がありました。厳正な審査の結果、9月から来年8月までの12標語を決定しました。



賞		標語	氏名
最優秀賞	9月	整えて！ あなたのココロと 身だしなみ	管理部 廣邊
優秀賞	10月	今日もまた あなたの笑顔が 職場を変える	栄養科 國見
優秀賞	11月	令和から はじめてみよう 笑顔貯金	保育所 星野
優秀賞	12月	社会人の芽 医療人の芽 みんなの心で育てよう	リハビリ (OT) 山口
優秀賞	1月	「元気を配達 明るいおはよう」	院長 鈴木
優秀賞	2月	目が合うと 心が伝わる 2秒間	リハビリ (OT) 清水
優秀賞	3月	形じゃない！ 挨拶・笑顔は 心から	栄養サポート室 高崎
優秀賞	4月	『あいさつは 立場ではなく まず自分から』	事務長 田村
優秀賞	5月	何度でも 初心に返って 振り返ろう	地域連携室 伊丹
優秀賞	6月	「知ろう 患者さんの人生 増やそう 毎日の生きる喜び」	診療部 澤田石
優秀賞	7月	「みつげよう 小さな変化や その人らしさ」	地域連携室 長
優秀賞	8月	忙しい そんな時こそ 笑顔で仕事	管理部 関口

選ばれた接遇標語は、院内に掲示し、職員で毎朝唱和してまいります。

9月の接遇標語は、2019年度「接遇標語コンテスト」の最優秀賞の作品で「**整えて！ あなたのココロと身だしなみ**」です。この作品は、『身も心も整えて「身を引き締め」「気を引き締め」日々の業務を熟(こな)していきたく思います』の思いで作成されました。 サービスシステム開発室 室長 遠藤 玲子



## ▶ 訪問栄養指導をご存知ですか？

詳細は院長ブログをご覧ください ↓

当院では2013年から訪問栄養指導を開始しました。

「食事は美味しく、楽しく、食べやすく！ 介護する人もされる人もHAPPYに♡ その人らしい生活スタイルを守り思わず笑顔がこぼれる」そんな訪問栄養指導を目指しています。



退院後、少しでも食事が心配という方は是非、病棟担当スタッフにお声掛けください。目標が達成できたら「卒業」です。利用される方は増えていますが「卒業」する人も多く、常に利用者大募集中です。

栄養サポート室 室長 高崎 美幸 (管理栄養士)

## ▶ リハビリ療法士も「安全に、速やかに」吸引ができます。

教育と実習試験を終えて「吸引認定者」に合格したスタッフは、金色の星のシールがネームプレートにはってあります。

リハビリテーション部では2012年より『吸引行為実施に向けた研修』を、厚生労働省からの通達に基づき、診療部や看護部の協力をいただきながら行っています。

昨年度までに61名の療法士が研修に合格しており、今年度も15名の療法士が吸引に関する筆記試験と実技試験に臨みました。リハビリテーション中に吸引が必要な状況になった際、安全に、速やかに吸引行為が行えるように、真剣に研修に臨んでいます。

リハビリテーション部 係長 石原 拓郎 (理学療法士)

