

当院をご利用のみなさまへ

各種個人情報のお取扱いについて

平成 17 年 4 月 1 日から施行の「個人情報保護法」について、当院におきましては、みなさまの当該情報を「鶴巻温泉病院 個人情報基本方針」により、適切にお取扱い致します。

特に下記につきましては予めご案内致しますので、ご確認の上、ご理解を頂きたく存じます。

ご都合の悪い点、ご不明な点等がございましたら、南館受付にて、「患者等のご相談窓口担当」へお問い合わせをお願い致します。

1. 当院では、医療・介護の安全、取り違え等防止のため、お名前の掲示、呼出し、お声掛けを行います。
2. ご療養生活充実のため、レクリエーション活動時等の写真・ビデオ撮影・展示、お名前入りの創作品の展示等を行います。尚、院内でのご家族による写真・ビデオ等の撮影、録音につきましては、患者さんおよび、職員のプライバシー保護のため、原則禁止しております。（許可された撮影は除きます）



3. 患者さま個人情報保護を最優先とし、電話にて在院（入院・退院）の問い合わせを頂いた際の回答は致しかねます。ご家族さまにお伺いするよう伝えさせていただきますので、ご理解ご協力の程お願い致します。
4. お電話による患者さまの病状に関するお問い合わせには原則としてお答え致しかねますが、緊急時等、特に必要な場合はお届け頂いておりますお電話番号へお掛け直し等した上で、ご説明をさせて頂くこととします。

令和 2 年 9 月 1 日
鶴巻温泉病院
院長 鈴木龍太