



## 接遇コンテスト結果

鶴巻温泉病院では、院内接遇向上の一環として、毎年「接遇標語コンテスト」を開催しています。職員から接遇への想いを綴った接遇標語を募集しました。

今年は44作品の応募があり、12作品が選ばれ、9月から一年間、毎月1作品ずつ掲示を行い、毎朝朝礼で唱和を行うなど、院内全体として接遇向上に努めています。

今年の最優秀作品は「相手を思いやる心は、あなたの接し方で自然と伝わると思うから」という意図で作成されました。

賞	月	標語	氏名
最優秀賞	9月	伝わるよ その手の優しさ その笑顔	放射線科 皆川一彦
優秀賞	10月	もういいか まあいいやは 事故の元	リハビリ(PT)金藏満百合
優秀賞	11月	笑顔から 伝わる元気 広げよう	リハビリ(OT)小池美咲
優秀賞	12月	思いやり みんなで寄せあい 大きな愛	リハビリ(OT)及川明穂
優秀賞	1月	あいさつで 人も自分も 暖まる	院長 鈴木龍太
優秀賞	2月	つなげよう 笑顔のたすき あなたから	管理部 遠藤玲子
優秀賞	3月	差し伸べる あなたの心が 杖となる	看護部(NS)原島勇磨
優秀賞	4月	朝いちばん あいさつ一つで ほっとする	リハビリ(OT)及川明穂
優秀賞	5月	聞いてみて 気づく心を 育てよう	リハビリ(PT)三野恭兵
優秀賞	6月	相手との 距離を縮める ありがとう	院長 鈴木龍太
優秀賞	7月	届けよう みんなが喜ぶ その笑顔	看護部(CW)矢田拓郎
優秀賞	8月	鶴巻は プロとしての ケアとキュア	栄養科 國見友恵



SSD遠藤室長、最優秀賞 皆川一彦さん、鈴木院長

## ご寄附のお願い

当院では、皆様からのご寄附をお受けしております。頂いた寄附金は患者さまの役立つものに使わせていただいています。この2年間で計280万円のご寄附を頂き、サイボーグ型ロボットHAL®の装着時に使用してリハ訓練するためのモニターやカラオケの器械を購入しました。また、南館3階のコミュニティスペースの改修も行いました。ご寄附の受け付けは本館受付のSSD（サービスシステム開発室）か、各病棟科長にお申し出ください。皆様からのご寄附をお待ちしております。



HAL® 装着時に使用するモニター



カラオケ器械



新しくなった3階コミュニティスペース

## 鶴巻温泉病院のHPがスマートフォンでも見やすくなりました。



毎月15000人以上の方が、鶴巻温泉病院のHPを見て下さっていますが、最近ではスマートフォンで見える方が増えてきました。字を大きくして、縦にスライドできるようにして、スマートフォンでも見やすくなるよう(レスポンシブデザイン)にしましたので、スマートフォンでも一度見てください。HPでは、この院長通信を「院長ブログ」として掲載していますし、「病気の話」では脳の病気を分かりやすく解説しています。脳出血や子供の頭部外傷は毎月2500名以上の方が読んで下さっています。最近「知って得する身体の話」の連載も始めました。

8月はオリンピックに合わせて、「闘争モードになるまでの時間 交感神経の働き」「プレッシャーの呪縛 副交感神経を活性化するには」をアップしました。

9月には「365歩のカロリー」をアップします。是非読んでみて下さい。

## 9月22日(祝) 「RUN伴(らんとも)」に参加します！

今年から、看護部の科長と係長で、地域の方々と交流を深める取り組みを進めております。その第1弾として、認知症になっても安心して暮らせる地域づくりを目指した、認知症の方とタスキを繋ぐ列島リレー「RUN伴」に参加します！

今回は、9月22日に平塚周辺を走る予定です。院内通知やホームページで詳細をお知らせ致しますので、お時間ある方は、オレンジグッズを持って沿道で応援をお願い致します！

2016年9月12日 医療法人社団 三喜会 理事長 鶴巻温泉病院 院長 鈴木 龍太

今年の「RUN伴 Tシャツ」です！

