



院長通信

院長ブログ 75

2015年 第11号

1. 介護支援用ロボットHAL®を導入しました。

鶴巻温泉病院は入院生活が過しやすく、職員だれもが働きやすいユニバーサルデザイン hospital を目指しています。その一環として、このたび介護支援ロボット HAL® (腰タイプ) を導入しました(写真)。患者さまの入浴や着替えの時に介護者の腰への負担を減らすように働く装着型ロボットです。新しいロボットですので、皆で使いながら本当に役に立つロボットに進化していったらと思っています。



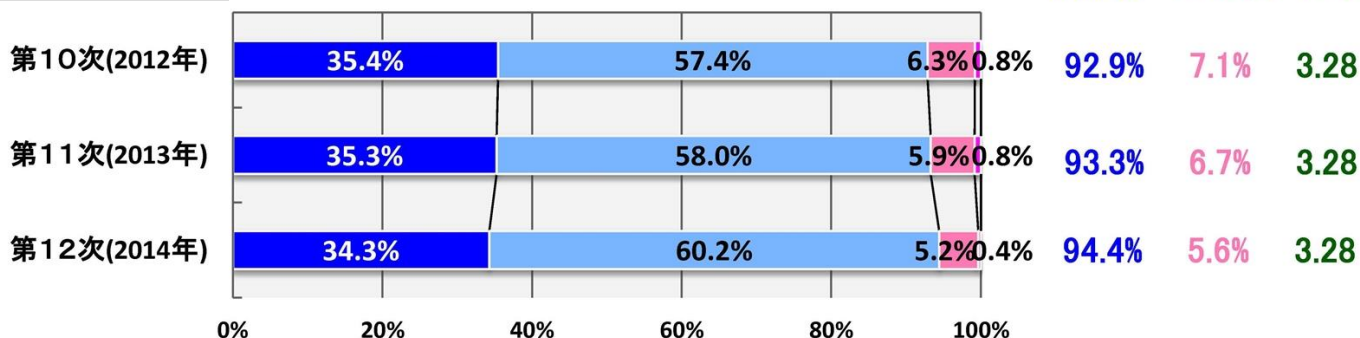
2. 患者満足度調査 (SSD 遠藤室長から)

鶴巻温泉病院では毎年11月に入院中の患者さま・ご家族に「患者満足度調査」をお願いしています。

総合満足度の3ヶ年推移

■ 4: 非常に満足 ■ 3: 満足 ■ 2: 不満 ■ 1: 非常に不満

満足度 不満足度 平均点



以前から「非常に満足」と「満足」を合わせると95%近くの方に満足していただいていたいました。2014年度の調査では、「非常に満足」は少し低下しましたが、「非常に満足」と「満足」をあわせると94.5%と更に高くなりました。今年も2015年11月15日(日)から11月30日(月)まで「ご入院患者さま満足度調査」を行います。アンケートは、各病棟ステーションのカウンターと本館受付カウンター及び南館玄関入り口に設置してあります「ご入院患者さま満足度調査 調査シート回収箱」に投函していただきたいと思います。皆様のご協力のほどよろしくお願い致します。

3. 患者さまご家族のための院内ご案内

患者さま・ご家族から鶴巻温泉病院のことをもっとよく知りたいという声をお聞きます。そこで第2回目の「患者さまご家族のための院内ご案内」を開催します。日時場所は、平成27年12月21日月曜日 14-16時 南館6階多目的ホールです。是非ご参加ください。

4. 地域のお祭りに参加しています。

10月18日に大根公園で開催された「つるまき市民ふれあい祭」に当院のリハビリテーション部と三喜会の訪問看護ステーションが参加し、健康診断や体力測定を実施しました。「鶴のまきちゃん」も初めての往診で大忙しでした。

11月3日には「第36回秦野市市民の日」にリハビリテーション部、栄養科で参加しました。内容は、体力測定や栄養指導など行い約1,200人の方が来てくださいました。「市民の日」への来場は11万人だそうです。「鶴のまきちゃん」も大人気で、次回も参加していきたいと思っています。



おそえがわ

5. 小副川元事務長が表彰されました。

11月12日 鶴巻温泉病院の元事務長である小副川英男顧問が「神奈川県公衆衛生協会秦野伊勢原支部長表彰」されました。36年間医療にかかわった功績が評価されました。大変おめでとうございます。



患者さま・ご家族のための院内ご案内

「患者さま・ご家族のための院内ご案内」の第2回を下記の日程で開催致します。

記

開催日時：2015年12月21日(月)

開催時間：14:00~16:00

集合場所：南館6階 多目的ホール

ご参加いただける方：

- ・ご入院中の患者さまのご家族
- ・お一人で院内を移動出来る院内フリーパスをお持ちの患者さま
- ・車椅子の患者さまで、ご家族と一緒に参加が可能な患者さま

 院長の鈴木です
私がご説明致します

事前の申し込み及び問い合わせ：
本館受付事務所内 サービスシステム開発室
遠藤・関谷・川瀬(連絡先:0463-78-1311)

※当日の参加も可能ですが、患者さまが参加の場合は、病棟に参加の旨をお伝えください。

患者さまがご参加の際は、病棟に
参加の旨をお伝えください。

2015年11月17日 医療法人社団 三喜会 理事長
鶴巻温泉病院 院長 鈴木 龍太