

# TSURUMAKI News

医療法人社団 三喜会  
鶴巻温泉病院

湘南メディカルセンター  
湘南リハビリテーションセンター

2014 初春号

広報誌(季刊)20号 発行25年1月



3階南病棟 稲垣 節子様  
載せていただくなんて、はづかしいです。



4階東病棟 溝口 十七美様  
天翔けるような気持ちで書きました。

## ご挨拶



会長 荒井 喜八郎

新年を迎え、一言ご挨拶申し上げます。

1979年に鶴巻温泉病院を開設してから、早や35年になります。

この間、医療・介護は年々変化しています。近年の大きな動きは、「来る」から「行く」です。当院設立当時から、患者さんが医療機関に来られることがほとんどでした。ところが、前例のない速さで高齢化が進んでいるわが国では、近年、国の政策意図もあり、在宅・訪問への大きな流れが出来つつあります。すなわち、医療・介護の方から患者さんやご利用者の所へ行く動きです。その一つの典型が、制度化から2年で登録が13万戸を超えたサービス機能付き高齢者向け住宅(サ高住)です。まさに林立の感があります。

これは私の持論ですが、勤勉な日本人は丁度よい所で止めることが不得手で、これまでも行き過ぎ・作り過ぎの歴史を繰り返してきました。医療・介護と連携し、高齢者の安心を支えるというサ高住にしても、医療・介護サービスが安定的に供給されて、初めて所期の目的を果たします。私たちが成すべきは、落ち着いた先読みと地に足が着いた対応と思います。

今年も消費税率の引上げ等難問山積ですが、良質の医療・介護を提供していく所存です。よろしくお願い致します。

## contents

会長挨拶	1
院長室より	2
患者さまの声	2
最新ニュース	3
サービスシステム開発室室長紹介	3
訪問・在宅支援サービスの理念	4
部署紹介	4

孫の卒業式に  
出るんだ。  
松尾敏夫

夢があるから、がんばれる。

鶴巻温泉病院(急病棟) 湘南メディカルセンター  
〒243-0292 湘南市磯子1-15-1  
電話 0423-431-466  
鶴巻温泉病院 検査

回復期リハビリテーション 一般病棟・療養病棟  
医療法人社団 三喜会  
鶴巻温泉病院

## 院長室より 3月19日 地域連携公開セミナーを開催します。



鶴巻温泉病院 院長  
鈴木 龍太

日本は素晴らしい皆保険制度を持っています。この制度は1961年にできたもので、世界でも高く評価をされています。この制度のおかげで、日本では平等に医療が受けられ、元気な高齢者も増えてきました。団塊の世代が全て後期高齢者(75歳以上)になるのが、2025年(平成37年)です。このころの日本の高齢者(65歳以上)人口は3500万人に達します。2012年度の医療費は38兆円で過去最高を記録しましたが、これからも医療費の負担増は避けられません。診療報酬は2年ごとに見直されていて、2014年4月に次の改定を迎

えます。厚労省は2025年の日本の高齢社会を見据えた診療報酬改定を考えています。

3月19日(水曜日)に院長(鈴木龍太)が「2025年に向けた日本の医療政策と慢性期医療のこれから」と題した鶴巻温泉病院公開セミナーを開催します。診療報酬改定を踏まえて、日本の医療がどのような方向に向かっているのか、鶴巻温泉病院の未来をどう考えるか、お話ししたいと思います。よろしければご参加ください。鶴巻温泉病院の地域連携室と、未来委員会合同の開催です。

問い合わせは鶴巻温泉病院 地域連携室です。



12月16日に開催された第4回「あかりの夜」の写真です。



### 『足湯中止のお知らせについて』 … ご意見箱投書より

#### ご意見

足湯をやっているのか故障中なのか、足湯のある中庭に行かないとわからない。渡り廊下やエレベーター内に、「足湯やってます」「お休み中です」のような表示がほしい。

#### 回答

足湯は、設備機器の故障により、当面の間中止とさせて頂いております。ご意見を頂きまして、早速掲示を行いました。再開できる日が来たら、またお知らせ致します。どうぞ、ご理解とご協力の程、宜しくお願い致します。

### 『苦痛なくゆっくりと過ごせた家族の時間』 … 退院患者さまアンケートのご意見より

治療による改善の見込みはなく、余命も本人の生命力に任せるのみといった状態で母は鶴巻温泉病院へやって来ました。それは父と私の「苦しみや痛みなくゆっくりと過ごさせたい」という思いからです。その選択は大正解でした。

先生をはじめスタッフの方達の心優しさ、大好きなラベンダーの香り、緩やかに流れるオルゴール曲、窓から暖かい光が差し込み、何だか希望まで持てる感じでした。

それからの毎日はゆっくりと流れ、私達家族はいつも通り明るく普通の会話を楽しみました。母もふと目を細めたり、指を動かして仲間に入ってきました。残りわずかなガンリンで使い切るまで休むことなく走り抜く車のような感じでした。そして最後にみんなで「良いドライブだったね」と車から降りました。このような時間を与えて下さった病院に心から感謝しています。  
(ご入院病棟:緩和ケア病棟)



## 最新ニュース

## 在宅支援 | 訪問サービス活動紹介

## 訪問リハビリテーション

“当院をご退院される患者さまご家族の不安を軽減したい”という職員の思いと“退院後も継続してリハビリテーションを行いたい”という患者さまのニーズから平成22年10月より開設しました。利用される方は要介護認定（要支援、要介護）を受けた方が中心で、現在は鶴巻温泉病院と出張所（鎌倉市）の2箇所を拠点として毎月約150名のご自宅へお伺いしています。

私たちは利用者さま・ご家族の“生活の再構築”をサポートします。ご相談は電話もしくは担当の療法士・ソーシャルワーカーへお声かけください。

→ 0463-78-1411 (直)



## 訪問栄養食事指導

平成25年4月から正式にスタートしました。ご自宅に管理栄養士がお伺いして、疾患に対する食事のご相談や摂食嚥下状態に応じた食事内容や食事形態及び食べる姿勢や介助の方法などのご提案で、ご自宅で安全に安心して過ごし、生きる幸せを感じていただく為のお手伝いをさせていただくサービスです。食事は、おいしく、楽しく、食べやすく!介護する人もされる人もHAPPYに♡♡その人らしい生活スタイルを守り、思わず笑顔がこぼれる…そんな訪問栄養食事指導を目指しています。栄養・食事が気になりな方は、お気軽にご相談下さい。

→ 0463-71-5265 (直)



## 訪問歯科

退院時に歯科治療が完了していない患者さまの継続的なサービスとして、8月より訪問歯科を開始致しました。当院より半径16km以内にお住まいの方で、歯科診療所に通院困難な患者さまを対象に、義歯作製をはじめ、虫歯治療・歯周病治療・口腔ケア、そして抜歯まで、診療室で行っている治療の大半を訪問歯科でも受けていただくことができます。ご希望の方は、歯科までお問い合わせください。

→ 0463-78-1311 (代)



## 室長紹介 サービスシステム開発室(Service System Development)



遠藤 玲子  
サービスシステム  
開発室 室長

サービスシステム開発室は先人たちが築いた「医療はサービス業」との考えを実践する為に、平成9年に発足し、今年で17年目を迎えました。

室長としての6年間、看護師・カウンセラー・メディエーターの視点から、患者さま・ご家族が安全で安心した療養生活が出来る病院を目指しました。具体的には、患者さま・ご家族のご入院時のお出迎えから病棟までの対応を行う「グリーティング業務の充実」、「患者さま・ご家族・職員の相談対応」「職員への接遇研修」「院外での接遇講演」「無料送迎バスつるまきシャトルの運行開始」「SSD ブログの立ち上げ」「医療の質・サービスを認定する病院機能評価におけるレベルの向上」等、業務範囲の拡大と内容の充実に取り組んできました。

今後とも、患者さま・ご家族の方々の声に耳を傾け、信頼される病院であり続けるために、きめ細やかなサービスの向上に努めて参ります。

## 訪問・在宅 支援サービスの理念

鶴巻温泉病院は、障がいのある人や高齢者が、住み慣れた地域で、そこに住む人々とともに、安全かつ安心して生活でき、生きる幸せを感じられるような地域社会の構築を目指します。そのために必要な医療・ケア・リハビリテーションを提供し、共有します。

## 部署紹介

### ベビーランドつるまき(保育所)

昭和56年7月1日保育所を開設し、32年を経過致しました。当初は、園児が1名保育士2名からスタート致しましたが、年々利用者が増え平成25年2月18日あじさいの丘の隣に移転を致しました。4月からは、保育時間の拡大と職種の対象が看護師中心から全職員になりました。現在は職員20名が0歳児から小学校3年生までの学童保育も含め8時～19時50分まで行っています。夜勤者対象に、16:00～翌10:30まで月に12～14回夜間保育を行っています。

現在は、あじさいの丘Ⅱの入居者の方々とコラボし、じゃがいもの苗植えと収穫、誕生会・夕涼み会・焼き芋フェスティバル等の合同行事も楽しく行っています。

平成25年9月からは、完全給食を開始し保護者のニーズにあった利便性で今後益々利用率が高くなると思います。私達は、安心・安全を第1に、進化する保育所を目指して努力しております。



## ● 病院概要 ●

### 医療法人社団 三喜会 鶴巻温泉病院

〒257-0001 神奈川県秦野市鶴巻北1-16-1  
TEL 0463(78)1311 FAX 0463(78)5955

診療科：内科、神経内科、  
リハビリテーション科、歯科

病床数：591床



#### ● 湘南リハビリテーションセンター

回復期リハビリテーション病棟入院料 1 103床  
回復期リハビリテーション病棟入院料 2 103床

#### ● 湘南メディカルセンター

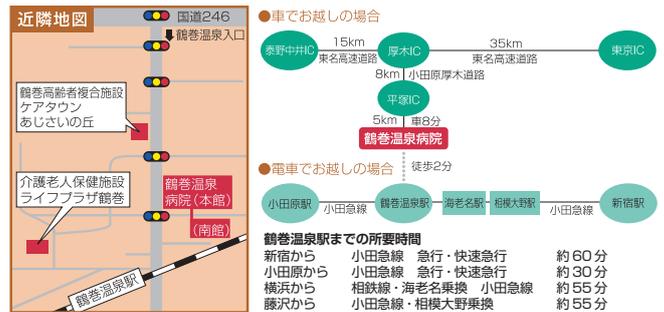
障害者施設等入院基本料 60床  
療養病棟入院基本料 1 (医療保険適用療養病棟) 120床  
一般病棟 (緩和ケア病棟) 25床  
特殊疾患病棟入院料 1 (特殊疾患病棟) 60床  
療養型介護療養施設サービス費 (I) (介護療養型医療施設) 120床  
病院療養病床短期入所療養介護費 (I)

#### ● 外来診療時間

【月～金】 14:00～16:30

【土】 9:30～13:00 (日曜日・祝日は休診)

#### ● 交通案内



#### 【時刻表】

JR平塚駅南口 (JA農協ビル前)	
10:40	
13:40	
15:40	
鶴巻温泉病院 南館 (湘南リハビリセンター)	
14:30	
17:00	

定員25名



▲ 乗降場所 (JR平塚駅南口)

### 送迎バス つるまきシャトル 運行中

平塚駅南口 JA 農協ビル前 ↔ 鶴巻温泉病院 南館

#### 地域連携室

☎ 0463-78-1319

入院相談専用ダイヤル

☎ 0120-131146

ご意見フリーダイヤル (ペイシェント・ベル)

☎ 0120-250646



医療法人社団 三喜会  
**鶴巻温泉病院** 湘南メディカルセンター  
 湘南リハビリテーションセンター  
 news@sankikai.or.jp