

TSURUMAKI News



画 2 南山田 英司 様
心を込め一生懸命描きました。

今西副院長就任挨拶



鶴巻温泉病院 副院長
今西 剛史

鶴巻温泉病院へ入職後、医療、リハビリテーションを充実させ、鶴巻温泉病院が他の病院の目標となるように取り組んできました。急性期病院との連携、地域医療との連携、施設との連携、栄養管理の連携などを図ることで、より地域に根ざした医療の充実もすすめてきました。さらに、職員の医療に対する思い、患者さん、患者家族に対する思いを形にできるようにも考えてきました。当院、医療法人社団三喜会 鶴巻温泉病院は、患者さんとその家族、地域社会、病院職員みんなが喜ぶことを目的に設立されました。みんなが喜びを持って楽しく生活が送れるように、そして鶴巻温泉病院が他の病院の目標となるように、経営的な視点もふまえつつ常に新しいことに取り組んでいきたいと考えます。

このたび副院長という職責を拝命することで、これらのことをより強く推進していきたいと考えています。

contents

今西副院長就任挨拶	1
院長室より	2
患者さまの声	2
コスモス祭	3
安全管理対策室	3
理念・基本方針	4
部署紹介	4

夢があるから、がんばれる。

回復期リハビリテーション 一般病棟・療養病棟
医療法人社団 三喜会
鶴巻温泉病院



院長室より 医療療養病床を増やしました。



鶴巻温泉病院 院長
鈴木 龍太

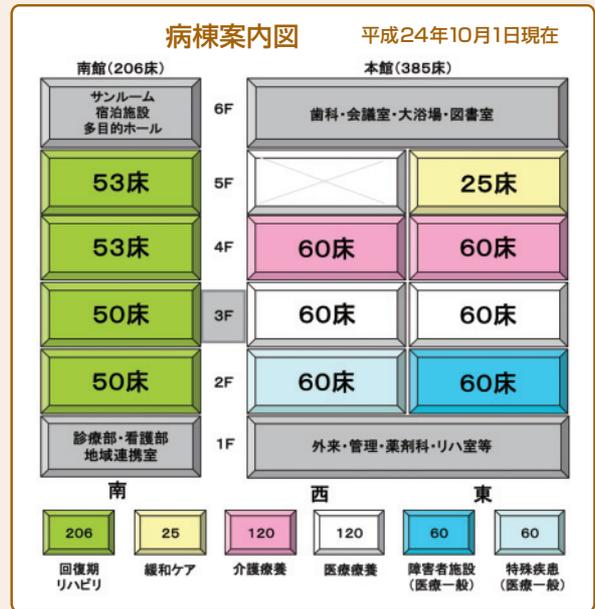
図は鶴巻温泉病院(591床)の病棟構成です。今年10月に介護療養1病棟を医療療養病棟に変更しました。本館3階の白い部分です。医療療養病棟(120床)には急性期の治療が安定しても症状が残ったり、肺炎や糖尿病等の合併症で点滴、酸素、吸引、気管切開等が必要な重症の患者さんが入院しています。年単位の長期入院患者さんも多く、寝たきりにならないように維持期(生活期)のリハビリを行います。保険診療では月に13単位(1単位20分)の制限があります。この制限より多くのリハビリを希望される患者さんには、別途費用で選定リハビリを実施していますのでご相談下さい。

黄色は緩和ケア病棟(25床)で、昨年の9月に開設しました。がん末期の患者さんの身体と心の痛みを緩和する目的の病棟です。ここでも患者さんの希望を聴い

てそれに寄り添ったリハビリを提供しています。

回復期リハビリ病棟(薄緑、206床)は脳卒中や骨折の患者さんが自宅へ帰るためのリハビリ、神経難病リハビリセンター(青、120床)や介護療養病棟(ピンク、120床)は生活機能を維持するためのリハビリを提供しています。

医療療養病棟が増えましたので、現在入院しやすくなっています。どうぞ気軽にご相談下さい。



患者さまの声



患者さまからのご意見・評価などを紹介します。

『かゆいところに手が届く』病院』… 退院患者さまアンケートのご意見より

「鶴巻温泉病院」、名前だけは知っていましたが、まさか私達がお世話になるとは思いもよらないことでした。南館4階に入院し、沢山のの方々のお世話になり、辛いリハビリでしたが、かかわって下さった方々のおかげで明るく楽しく生活できました。人の優しさをこの病院に来て改めて知ったような気がします。

4.5ヶ月の入院生活でした。当初、動かぬ体で何から何まで人の手を借りておりました。段階を経て自分で動かせるようになり、本人が一番嬉しかったことは、「自分でトイレに行く」ことでした。トイレの問題が何よりも嫌なようでした。同室の患者さんとの会話や他の部屋の患者さんとの励まし合い、自身で歩

けるようになったこと等によって、つらい思いをしているのは自分だけではないということを知りました。

今も週2回訪問リハビリで頑張っております。皆さんに感謝。「かゆいところに手が届く」と言いますが、鶴巻温泉病院はそういう所だと思えました。ありがとうございました。今まで以上に元気になるように頑張ります。



お客さまに選ばれる病院づくりを目指して、退院された患者さま・ご家族から頂いたご意見やご要望について、ホームページ及び院内掲示にてご紹介しております。



トピックス

コスモス祭について

実行委員長 堀 真由美

平成24年10月27日・28日にコスモス祭が開催されました。コスモス祭は年に1度の病院祭です。

今年のテーマは“Circle of smile ~笑顔の輪~”としました。

これは、患者さん・ご家族・地域の方・職員の皆さんが笑顔になれる病院祭を目指そうという意味です。

1日目は催し物が中心で、ベッドの横で演奏して下さったり、2日目はおでんやヨーヨー釣りなど各部署から屋台を出店しました。当日は多くの患者さん・ご家族・地域の方に参加していただき、院内は活気と笑顔が溢れ、美味しそうな香りに包まれました。

様々な企画を通じて皆さんに楽しんでいただき、鶴巻温泉病院内に笑顔の輪が広がったと思います。ご協力いただきました皆様に感謝申し上げます。



安全管理対策室の取り組み紹介



安全管理対策室室長

増淵 優子

安全管理対策室は、病院内の安全管理に関連した業務を行っている部署です。院内の様々な部署や職種の方々と連携して、安心で安全な病院の環境づくりをお手伝いしています。患者さまやご家族のご意見や病院で起こっているヒヤッとしたことなどの細かな情報も集まってきますので、1つ1つのご意見や出来事を大切にしながら現場

に返していく努力をしております。

今回は「患者等の相談窓口」をご紹介します。「相談窓口」は安全管理対策室の窓口に併設され、病気に関する医学的な質問や診療上の疑問、生活・入院上の苦情や不安などに対応し、患者支援の充実を目指しています。

相談には、医療対話仲介者（医療メディエーター）の研修を終了した職員が対応しております。また、相談内容については、個人情報の保護につとめ、守秘義務を遵守いたします。お気軽にお声かけください。

窓口受付時間 平日（月～金）9時～16時

鶴巻温泉病院の理念

一. 使命 (mission)

高齢者・リハビリテーション・難病・緩和の各医療において全人医療を実践する。

一. 共有価値観 (core values)

尊厳 高質 協調 思いやり 品位

一. 将来展望 (vision)

高齢者・リハビリテーション・難病・緩和の各医療においてモデル病院となる。

理念実践のための、 鶴巻温泉病院の基本方針

一. 疾病・障害を持った患者さまの生活の質(QOL)を向上させ、人生を有意義に過ごしていただくために奉仕する。

一. 職員のQOL向上、自己啓発のための努力を行う。

一. 明日の医療を考え、地域社会からも信頼される医療システムを確立する。

一. 患者さまの病態に相応しい包括的医療を提供し、適切な対価を享受する。

● 病院概要 ●

医療法人社団 三喜会 鶴巻温泉病院

〒257-0001 神奈川県秦野市鶴巻北1-16-1
TEL 0463(78)1311 FAX 0463(78)5955

診療科：内科、神経内科、

リハビリテーション科、歯科

病床数：591床



● 湘南リハビリテーションセンター

回復期リハビリテーション病棟入院料 2 206床

● 湘南メディカルセンター

障害者施設等入院基本料(神経難病リハビリセンター) 60床
療養病棟入院基本料 1(医療保険適用療養病棟) 60床
療養病棟入院基本料 2(医療保険適用療養病棟) 60床
一般病棟(緩和ケア病棟) 25床

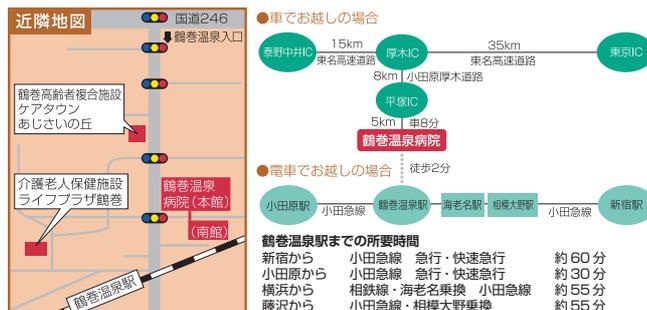
特殊疾患病棟入院料 1(特殊疾患病棟) 60床
療養型介護療養施設サービス費(I)(介護療養型医療施設) 120床
病院療養病床短期入所療養介護費(I)

● 外来診療時間

【月～金】14:00～16:30

【土】9:30～13:00(日曜日・祝日は休診)

● 交通案内



【時刻表】

JR平塚駅南口 (JA農協ビル前)	10:40
	13:40
	15:40
鶴巻温泉病院 南館 (湘南リハビリセンター)	14:30
	17:00

定員25名



送迎バス つるまきシャトル 運行中

平塚駅南口 JA 農協ビル前 ↔ 鶴巻温泉病院 南館

地域連携室

☎ 0463-78-1319

入院相談専用ダイヤル

☎ 0120-131146

ご意見フリーダイヤル(バイセント・ベル)

☎ 0120-250646



医療法人社団 三喜会
鶴巻温泉病院 湘南メディカルセンター
湘南リハビリテーションセンター
news@sankikai.or.jp

● 部署紹介 サービスシステム開発室(SSD) ●

多様化・高度化する患者さまのニーズにお応えすることを目標にサービスシステム開発室(Service System Development)が設置され16年目を迎えました。現在、頭文字をとりSSDと呼ばれ、3名の女性職員が在職しています。

患者さま・ご家族のご入院時のお出迎え対応から病棟までの支援を行う「グリーティング業務」の他に「患者さまアンケート」や「ご意見箱」等から頂いたご意見及びご要望への対応を「掲示ボード」や「ホームページ」に掲載などを行い、サービス改善の為に情報を発信しています。また足湯の「お楽しみ湯」の企画や和室運営などのCS活動を通して患者さま満足の上と、接遇やサービス向上の専門部署として継続的な改善に努めています。

今後とも、患者さま・ご家族が、安心して快適な療養生活を提供できますように、きめ細かなサービスに努めて参ります。



10月1日より地域連携サービス室は地域連携室と地域連携促進室になりました。